


Правила использования Карт Уважаемые держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ»!

Топливная карта «ЛУКОЙЛ» – микропроцессорная (чиповая) пластиковая карта, которая позволяет приобретать товары, нефтепродукты и получать услуги на АЗС «ЛУКОЙЛ» без использования наличных средств.

Подробная информация и перечень АЗС, принимающих Топливную карту «ЛУКОЙЛ» в вашем регионе и на определенной трассе, размещены на сайте <https://oilcards.ru/>.

Обращаем внимание на Порядок обслуживания по Топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. Предъявите топливную карту оператору АЗС;
2. Сообщите оператору АЗС
 - номер топливораздаточной колонки;
 - вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
 - количество литров или сумму, на которую необходимо заправиться. При оплате товара или услуги указать наименование услуги.
3. По запросу оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа необходимо:
 - 3.1. Проверить сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
 - 3.2. При появлении значка  приложить карту к дисплею ПИНПАДа на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
 - 3.3. Ввести ПИН-код на пульте ПИНПАДа и подтвердить ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
4. Получите у Оператора распечатанный чек, подтверждающий проведение транзакции и правильность ввода ПИН-кода, и произведите заправку транспортного средства.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу).

Для этого проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok), получите чек у Оператора.

Внимание! Если ПИН-код трижды введен неверно, то карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты необходимо обратиться к Вашему персональному менеджеру.

На АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по Топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. Первая операция по топливным картам осуществляется с использованием контактного интерфейса (чип).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – ЗАПРАВКА ЗАПРЕЩЕНА).
3. Держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.
4. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием Топливной карты «ЛУКОЙЛ» определяется параметрами данной топливной карты.

Внимание!

- Бережно обращайтесь с картой!
- Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям!
- Никому не передавайте карту и не сообщайте ПИН-код.